

Seguimiento y evaluación del COPASST a las medidas diseñadas por la empresa para la implementación y cumplimiento del Protocolo General de Bioseguridad para el Manejo del COVID-19

COMO CALIFICAR EL CUESTIONARIO:

Cumple Totalmente = Calificar con 1

Cumple Parcialmente = Calificar con 0.5

No Cumple = Calificar con 0

No Aplica = Calificar con 1 - **Importante:** Para este caso que el aspecto No Aplica, se debe dejar la Anotación en Observaciones con la respectiva justificación.

NORMAS DE BIOSEGURIDAD

N.	Aspecto Evaluado o Calificado	ESTADO	Observación	Recomendación o Anexos sugeridos
A. ELEMENTOS BASICOS:				
1	La institución tiene identificadas las Áreas Críticas de Riesgo para COVID-19	1	En Urgencias, UPM, UCI, Neumología, áreas de transporte o comunes identificadas con líneas amarillas y avisos visibles	Planos con Rutas establecidas en intranet para consulta de los empleados. Se han capacitado a los empleados en la gestión Y prevención de contagio COVID 19
2	Se tiene identificado el número de personas ocupacionalmente expuestas al riesgo de COVID-19	1		Listado con nombres, cédulas y cargo con clasificación del nivel de riesgo
3	Se tienen identificados los trabajadores vulnerables al riesgo (propios, contratistas y proveedores) (Algunas condiciones de vulnerabilidad son: Trabajadores con HTA, cáncer, diabetes, inmunosupresión, enfermedades respiratorias, embarazo, mayor de 60 años, enfermedad cardiovascular, entre otros)	0,5	A los contratistas y proveedores se les envió comunicado para que identifiquen su personal vulnerable, pero no la clínica no tiene la información por tener información sensible.	Listado de personal propio
4	Se cuenta con un comité gerencial o donde este integrando el tema de COVID-19 y el manejo de la contingencia (cadena de llamadas) (Tener en cuenta cuidado de trabajadores, frecuencia de reunión, compras y abastecimiento, adecuaciones, etc.)	1	Se tiene un comité de crisis con frecuencia al inicio de la contingencia de forma diaria, ya a partir del 22 de mayo, se realiza dos días a la semana	
5	Se cuenta con el equipo asistencial para manejo de casos positivos y formar cohortes de pacientes con el mismo diagnóstico y además este equipo tiene un reemplazo	1		se cuenta con un área COVID 19 en Urgencias y Unidad de Protección Microbiológica (UPM) con un número de empleados asignados para la atención de estos pacientes, con sus respectivos reemplazos por cuadro de turno. Incluso se tiene convenio con un hotel cercano a la sede principal, para el hospedaje de los empleados que están más expuestos.
B. ELEMENTOS ESENCIALES:				
6	Se han realizado campañas y/o capacitaciones para reforzar la técnica de lavado de manos para el personal de salud y para la población en general	1	Se cuenta con un cronograma de capacitación en COVID 19 que incluye, entre otros, refuerzo de lavado de manos y usos correctos de EPP, tanto presencial como por ELEARNING.	Registros de capacitación
7	Se tienen identificados los elementos de protección personal por oficio incluyendo personal de planta, contratistas y proveedores.	1		registros de asistencia a capacitación de uso y entrega de EPP, Registros de comunicados hacia proveedores
8	Se han realizado campañas y/o capacitaciones para reforzar la secuencia correcta para colocación, uso, mantenimiento, retiro y disposición final de elementos de protección personal	1	Se cuenta con un cronograma de capacitación en COVID 19 que incluye, entre otros, refuerzo de lavado de manos y usos correctos de EPP, tanto presencial como por ELEARNING. Y videos grabados dispuestos en la intranet	Registro de asistencia y por ELEARNING
9	Se cuenta con el procedimiento de dimensionamiento, aprovisionamiento, distribución por área, entrega y reposición de elementos de protección personal y se asegura su cumplimiento	1		Áreas dotadas con equipos necesarios y EPP por empleado para su atención, con stock controlado por servicio farmacéutico.

10	Se cuenta y se cumple con los lineamientos para asegurar el triage por manejo de COVID-19	1		Dentro del área de urgencias, se tiene separada el área de covid con triage propio diferenciado (PT-DC-17 MANEJO DE PACIENTES CON COVID-19, numeral 2)
11	Se tienen dispuestos mecanismos de información a pacientes y usuarios sobre medidas de prevención para COVID-19 (seguridad de pacientes y familiares)	1		Se entrega personalmente o en salas de espera se disponen de folletos e instructivos, se llaman llamadas en antes, durante y después de la programación para informar acerca de este tema, y recolectar información acerca del estado de salud de los pacientes.
12	Se cuenta con el protocolo para limpieza y desinfección de superficies (método y clasificación de desinfectantes) y verifican su cumplimiento.	1		FA-GAI-04-06 PREPARACIÓN DE SOLUCIONES DETERGENTES Y DESINFECTANTES DE SUPERFICIES PC-LD-2 ASEO Y DESINFECCIÓN EN UNIDADES DE PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS PA-GAI-04-13 PROTOCOLO PARA ASEO DIARIO E INTENSIVO EN ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y ZONAS COMUNES. Se verifica mediante registros escritos en cada área
13	Se cuenta con un protocolo para descontaminación de personas antes del ingreso y después de salir en las áreas críticas y se asegura la vigilancia para que se cumpla	1		Al ingreso y salida: Lavado e higiene de manos vigilado por personas de seguridad, y limpieza de superficies por parte del personal de aseo.
14	Se cuenta con el protocolo para la recolección y disposición de residuos y un plan de contingencia para la disposición de los mismos y se asegura su cumplimiento	1		PC-AM-10 MANEJO DE RESIDUOS CONTAMINADOS CON COVID-19. El área de Gestión ambiental y servicios hospitalarios son los que hacen estricto seguimiento
15	Se han realizado campañas y/o capacitaciones para los cuidados al llegar al hogar	1		Campañas Por Intranet y Grupo en Facebook (Momentos Las Américas) y por correos electrónicos, en habladores físicos, carteleros de ascensores y de los cafetines de empleados. Capacitaciones presenciales en pequeños grupos y virtuales.
16	Se han definido medidas administrativas para el talento humano, tales como: tamizaje al personal asistencial, monitoreo de personas en aislamiento, cuadros de reemplazo, cambios de turno, etc.	1		Personal en trabajo en casa, vacaciones y licencias al personal, monitoreo al personal con síntomas, se tiene atención médica empresarial para hacer clasificación y aislamiento preventivo, Tamizaje serológico por etapas al personal de exposición directa
17	Se ha capacitado al personal para la toma y traslado de muestras	1		Registro de asistencia al personal de la zona covid en urgencias, terapeutas respiratorias, laboratorio médico y clisur (atención domiciliaria)
18	Se tiene asegurado el seguimiento epidemiológico de trabajadores confirmados y sintomáticos en aislamiento	1		Se tiene base de datos para el seguimiento de casos trabajadores sospechosos
19	Se tiene un protocolo para atención de casos confirmados y sospechosos (paciente y familia), incluyendo los aspectos de apoyo emocional y promoción y prevención de la salud mental.	1		PT-DC-17 MANEJO DE PACIENTES CON COVID-19
20	Se tiene un protocolo para atención de trabajadores expuestos incluyendo los aspectos de apoyo emocional y promoción y prevención de la salud mental.	1		Se tiene procedimiento salud mental frente a covid y segunda víctima, comunicados por intranet, grupo de facebook (charlas en vivo), líneas de apoyo emocional, y presencial con citas, acupuntura, espacio de descanso,
21	Se tienen dispuestas las áreas de expansión para aislamiento de pacientes	1		PC-UE-1 EXPANSIÓN DE URGENCIAS PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE POR COVID-19, áreas físicas señalizadas

C. ELEMENTOS NECESARIOS:

22	Se cuenta con el protocolo para el desplazamiento seguro en ambulancias de pacientes con IRAG o COVID19 y se asegura su cumplimiento	1	N/A, nuestros empleados no asisten en ambulancia, el servicio es externo y cuenta con tripulación propia	
23	Se cuenta con un protocolo para la desinfección de medios de transporte (ambulancias) y se asegura su cumplimiento	1	N/A, nuestros empleados no asisten en ambulancia, el servicio es externo y cuenta con tripulación propia	
24	Se cuenta con un protocolo para atención pacientes con IRAG o Covid 19 y se asegura su cumplimiento	1		PT-DC-17 MANEJO DE PACIENTES CON COVID-19
25	Se cuenta con un protocolo para el manejo de cadáveres intubados o no intubados y se asegura su cumplimiento	1		I-TP-2 MANEJO, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE CADÁVERES POR COVID-19, se capacita mediante Elearning y presenciales con pocas personas por grupo.
26	Se cuenta con el protocolo para el proceso de lavandería: manejo, disposición, uso de elementos de protección personal, etc. y se asegura su cumplimiento	1		Lavandería externa inhouse para lavado industrial de trajes y ropa de tela
27	Se cuenta con el protocolo para el proceso de alimentos: manejo, disposición, uso de elementos de protección personal, etc. y se asegura su cumplimiento	1		El proveedor de alimentos cuenta con protocolo de bioseguridad y EPP, se verifica por medio de revisiones e inspecciones con los tiempos de recolección y con interventor propio de la Clínica, y personal SST propio de la empresa contratista
28	Se cuenta con el protocolo para el mantenimiento de sistemas de ventilación y extracción, en caso de tenerlo, y se asegura su cumplimiento.	1		Se tiene documentado por parte del contratista externo FRIO AIRE quien realiza esta labor. Se asegura el cumplimiento por parte del personal de mantenimiento propio mediante verificaciones frecuentes de los trabajos realizados
29	Se tienen definidas medidas de prevención para el personal que realiza actividades en salud pública (trabajadores que realizan seguimiento a casos o toma de muestras en domicilio)	1		Protocolo de Bioseguridad de CLISUR (atención domiciliaria)
30	Se tiene contemplado un plan de continuidad de negocio que incluya la gestión de crisis. (Plan de expansión de áreas y suficiencia de equipos para la atención)	1		Está definido en el comité de crisis
31	Vigilancia de la salud y monitoreo de síntomas de contagio de COVID-19 de los trabajadores	1		En la actualidad se tiene encuestas en las entradas a la institución y sedes, y el registro queda con la marcación del carné y listados de asistencia.
TOTAL Calificación normas de bioseguridad:				30,5
TOTAL Aspectos a evaluar en normas de bioseguridad:				31
% de Cumplimiento de normas de bioseguridad				98,39%

SEGUIMIENTO A LOS EPPs

Se debe contemplar la disponibilidad, entrega y uso correcto de los elementos de protección personal EPP y acatamiento de las demás medidas del protocolo de bioseguridad y en particular debe responder las siguientes preguntas, con respuestas SI o NO

Para responder el Cuestionario se sugiere:

* Si la respuesta es SI = 1

* Si la respuesta es NO = 0

N.	Aspecto Evaluado o Calificado	RESPUESTA	Observación	Anexos Sugeridos
1	¿Se ha identificado la cantidad de los EPP a entregar de acuerdo con número de trabajadores, cargo, área y nivel de exposición al riesgo por COVID-19? Evidencia: Base de trabajadores por cargo, tipo de vinculación, área de la clínica y clasificación por nivel de exposición (directo, indirecto o intermedio).	1		Listado del personal con clasificación de nivel de exposición
2	¿Los EPP entregados cumplen con las características establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social? Evidencia: Órdenes de compra, fichas técnicas de los EPP adquiridos	1		Fichas técnicas y Órdenes de compra

3	¿Se está entregando los EPP a todos los trabajadores de acuerdo al grado de exposición al riesgo? Evidencia: Base de trabajadores por cargo, tipo de vinculación, área de la clínica y nivel de exposición al riesgo.	1		Listado del personal con clasificación de nivel de exposición
4	¿Los EPP se están entregando oportunamente? Evidencia: Base de trabajadores con registro de entrega de los EPP a cada trabajador con la fecha y hora de entrega.	1		Registros de entrega
5	¿Se está garantizando la entrega de los EPP en la cantidad y reemplazo de uso requerido? Evidencia: Base de trabajadores con registro de frecuencia y entrega de los EPP a cada trabajador.	1		En la institución se entregan los EPP por stock y a libre demanda de acuerdo al servicio que prestan.
6	¿Se ha planeado lo necesario para contar con suficiente inventario que garantice la disponibilidad requerida para la entrega completa y oportuna de los EPP? Evidencia: Cantidad de EPP en inventario y proyección de la cantidad de EPP que se ha de adquirir	1		Se cuenta con el inventario suficiente para atender la demanda de EPP.
7	¿Se coordinó con la ARL el apoyo requerido para contar con los EPP necesarios de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 488, Decreto 500 y Circular 29 del 2020 expedidos por el Ministerio del Trabajo? Evidencia: Oficio de solicitud y respuesta de la ARL o acta con acuerdos y compromisos.	1		Se anexa acta de compromisos de entrega, no ejecutado aún.
TOTAL Calificación Seguimiento a los EPPs		7		
TOTAL Aspectos a evaluar en normas de bioseguridad		7		
% de Cumplimiento seguimiento a EPPs		100,00%		
CAMBIOS /ACTUALIZACIONES /SEGUIMIENTO		RESPONSBLE DEL CAMBIO O ACTUALIZACION		FECHA DE CAMBIO O ACTUALIZACION
Diligenciamiento Inicial		Héctor Peláez Morales		22/05/20
Modificación con códigos de protocolos existentes		Edilberto Cardona - COPASST		27/05/2020